

PRIVACYVERKLARING

SportzorgJvO en JoyZen houden, om uw behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren een registratie bij van uw medische en persoonlijke gegevens. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om. Met deze privacyverklaring hopen wij u duidelijk te maken waarom wij bepaalde informatie verzamelen, hoe wij die informatie gebruiken en opslaan en met wie wij die informatie -uitsluitend met uw toestemming- kunnen delen.

Hier kunt u lezen hoe onze praktijken voorbereid zijn op de nieuwe wetgeving per 25 mei 2018:

VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

SportzorgJvO en JoyZen zijn beide eindverantwoordelijk voor het verwerken, bewaren, beveiligen en waarborgen van uw gegevens op de respectievelijke locaties:

SportZorgJvO

Run 34
5172 AP Kaatsheuvel

JoyZen

Hillsestraat 10
4269 VG Babyloniënbroek

DOELEINDEN GEGEVENSVERWERKING

Als zorgverlener zijn wij genoodzaakt, mede door de wet- en regelgeving en de eisen van de zorgverzekeraar, om algemene persoonsgegevens en gegevens omtrent de cliënt zijn/haar fysieke klacht op te slaan. Dit gebeurt in een beveiligd softwaresysteem. Hierbij streven wij naar dataminimalisatie, er wordt uitsluitend informatie verwerkt die bijdraagt aan het beoogde doel.

DE ONTVANGERS VAN PERSOONSgegevens

Persoonsgegevens en medische dossiers van cliënten verwerken wij in een speciaal digitaal systeem, "James". Dit is een speciaal ontwikkeld zorgplatform met de hoogste certificeringen voor informatiebeveiliging in de zorg: NEN 7510. Informatiebeveiliging die de integriteit en vertrouwelijkheid van alle informatie die benodigd is om cliënten verantwoorde zorg te kunnen bieden waarborgt.

Voor een optimale begeleiding van uw hersteltraject of sportieve doelstelling, kan gebruik gemaakt worden van een digitale applicatie: "PhysiApp". In deze digitale omgeving worden uitsluitend uw naam, emailadres en eventueel uw telefoonnummer gebruikt. Deze app is uitsluitend toegankelijk met een persoonlijke inlogcode.

Voor talenten kan het bovendien noodzakelijk zijn om, uitsluitend met toestemming van het talent en de ouders van het talent, gegevens te verwerken in een talentvolgsysteem zoals bijvoorbeeld TVS. Voor (top)sporters kan het noodzakelijk zijn om, uitsluitend met toestemming van de sporter, gegevens te verwerken in het digitale verwerkingssysteem van een team/club/vereniging/selectie.

UW GEGEVENS

- Bij SportZorgJvO en JoyZen gaan wij vertrouwelijk om met uw persoonlijke en medische gegevens.
- Uw medische gegevens worden alleen gebruikt voor uw behandeling binnen onze praktijk en eventueel voor overleg met andere medisch specialisten. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven.
- Behalve de therapeut die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld andere therapeuten in de praktijk, en eventuele stagiaires. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende therapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens mee te nemen en over te dragen aan een andere zorgaanbieder. Het recht geldt voor een deel van de gegevens in medische dossiers. Het geldt bijvoorbeeld niet voor de bevindingen, conclusies, diagnoses, vermoedens of behandelplannen die door de zorgverlener op basis van de door de cliënt verstrekte gegevens vastgesteld zijn.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen. De inhoud van deze dossiers wordt elektronisch beschermd d.m.v. antivirus- en spyware software en beschermd tegen verlies via backups.
- Papieren verwijzingen worden zorgvuldig gearchiveerd zodat deze niet onbedoeld door derden ingezien kunnen worden.
- De beeldschermen met persoonsgegevens en/of elektronische agenda's worden afgeschermd.
- Medische gegevens van patiënten worden ook niet aan naaste familie verstrekt. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven.
- Indien u van mening bent dat een van onze praktijken niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, vernemen wij dit graag van u, om een en ander op orde te brengen. Mocht u daarna nog steeds van mening zijn dat er onrechtmatigheden zijn dan kunt u dit via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk kenbaar maken of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

HUISARTSEN/VERWIJZERS/ZORGVERLENERS

Wij delen uitsluitend in overleg met cliënten informatie met huisartsen, specialisten of andere zorgverleners in een multidisciplinair behandelteam. Dit betreft gegevens over de intake, de voortgang en een eindverslag van een cliënt. Mogelijk zal dit in de toekomst digitaal gaan via zorgmail. Berichten via zorgmail worden versleuteld verstuurd.

VERSTREKKEN VAN PERSOONSgegevens DOOR DE cliënt

U dient om voor een behandeltraject in aanmerking te komen persoonsgegevens te verstrekken. Door het maken van een afspraak gaat u er mee akkoord dat wij, volgens de geldende regels van de AVG, persoons en medische gegevens opslaan.

De wettelijke grondslag voor de verwerking uw gewone en gezondheidsgegevens wordt gevonden in het gerechtvaardigd belang. U hoeft geen specifieke toestemming te verlenen voor het de registratie van uw gegevens. Voor het delen van uw gegevens met derden is wel uw nadrukkelijke toestemming nodig.

VERSTREKKEN VAN PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN

Wij verstrekken nooit persoonsgegevens aan organisaties zonder toestemming van de betreffende persoon.

BEWAARTERMIJN VAN PERSOONSGEGEVENS

Persoons- en medische gegevens worden, volgens de wettelijke termijn, minimaal 15 jaar bewaard. De gegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk.

ONTVANGEN GEGEVENS VAN DERDEN

Ontvangen gegevens van huisartsen of andere medische specialisten worden veilig opgeborgen in een speciaal daarvoor afgesloten ruimte, of digitaal opgeslagen in ons beveiligde verwerkingssysteem. Als de gegevens van andere organisaties afkomstig zijn wordt de informatie geverifieerd bij de betreffende cliënt en in overleg bepaald wat er met de gegevens wordt gedaan.

WEBSITE

U kunt onze website bezoeken zonder dat u kenbaar maakt wie u bent en zonder dat u daarvoor persoonlijke gegevens moet vrijgeven. Als u besluit om persoonlijke informatie te verstrekken die nodig is voor het aanvragen van een consult, of om met u te kunnen corresponderen, garanderen wij dat die informatie vertrouwelijk wordt behandeld.

Wanneer u gegevens achterlaat op onze website kunnen wij tijdelijk enige informatie opslaan in de vorm van een tijdelijke "cookie". Dit betekent dat door u ingevulde gegevens slechts bewaard worden zolang u uw internetbrowser geopend heeft. Bij het beëindigen van uw browsersessie wordt het cookie verwijderd.

NALEVING

Binnen SportzorgJvO en JoyZenzal er zorg voor gedragen worden dat de onderdelen van de AVG binnen de organisatie wordt nageleefd. Mocht blijken dat de AVG en daarmee dit document niet wordt nageleefd, dan zullen er direct maatregelen getroffen worden. Volgens de geldende regels van de AVG zal afhankelijk van het incident het beleid worden bepaald.

PRAKTIJK RICHTLIJNEN

Voor de omgang met en het behandelen van de cliënten zijn er ook een aantal richtlijnen opgesteld die door onze praktijken worden gehanteerd.

- De werkwijze voor de behandeling van een cliënt wordt tijdens de behandeling uitgelegd. Hierbij zal worden aangegeven welke handelingen er verricht gaan worden. Als er bezwaren bestaan tegen de handelingen dient de cliënt dit onmiddellijk aan te geven.
- De behandeling geschiedt over het algemeen in een afgescheiden ruimte waarin alleen de therapeut en patiënt aanwezig zijn. Alleen bij trainingsvormen of bij (acute)sportzorg in sportaccomodaties kan het voorkomen dat er meerdere mensen aanwezig zijn.
- Als er derden (bijv. een stagiaire) bij de behandeling aanwezig zijn, zal vooraftoestemming aan de patiënt gevraagd worden.
- De therapeut, en eventuele begeleiders, dienen zich tegenover de patiënt respectvol te gedragen en informaliteit, die niet gewenst is, achterwege te laten.
- Persoonlijke privacy wordt gerespecteerd. Patiënten kunnen zich, afgezonderd uit- en aankleden.
- Besproken onderwerpen met de patiënt blijven vertrouwelijk en zullen niet met derden besproken worden.

- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat kunt u dit kenbaar maken.

We doen er alles aan om klachten te voorkomen. Maar als u om wat voor reden dan ook ontevreden bent, laat het ons dan weten. U kunt te allen tijde de betrokkene(n) aanspreken. Er kan sprake zijn van een misverstand en dan zoeken we graag naar een oplossing. Mocht u er na een gesprek met de praktijk er niet uitkomen, kunt u via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk een onafhankelijke klachtencommissie benaderen. Onze praktijk is in het kader van de wet WKKGZ aangesloten bij het NIBIG.